

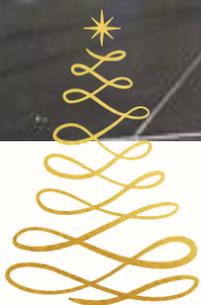
BOLETÍN MENSUAL

# SINDICATO

TRABAJADORES PROFESIONALES PUC Y RED SALUD UC-CHRISTUS



2024 UN AÑO  
DE CRECIMIENTO Y  
UNIDAD SINDICAL



EN ESTA EDICION

RESUMEN EN IMÁGENES DEL AÑO 2024

CENTROS ANCORAS: INNOVACIÓN Y COMPROMISO EN LA  
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
ENTREVISTA CON PATRICIO TAPIA

EDITORIAL

CRISTIAN SERRANO MANZO



sindicato\_profesionalespuc

## EDITORIAL

Concluimos el año 2024 con orgullo y gratitud por los logros alcanzados como Sindicato Interempresa de Trabajadores Profesionales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Red de Salud UC-Christus y Empresas Relacionadas. Este ha sido un periodo marcado por el crecimiento de nuestra organización además del trabajo colectivo, que reflejan nuestro compromiso con los 2.100 socios que forman parte de esta gran comunidad.

Este 2024 nos permitió afianzar nuestras principales líneas de acción. Con un equipo comprometido de 70 delegados y reuniones semanales con la gerencia de Recursos Humanos, hemos trabajado arduamente para buscar soluciones a las inquietudes de nuestras socias y socios. En los casos en que las respuestas no han sido satisfactorias, hemos recurrido a la Dirección del Trabajo, donde nuestros esfuerzos han sido respaldados en múltiples dictámenes, consolidando nuestra posición como un Sindicato dialogante, pero firme en la defensa de los derechos laborales.

En materia de comunicación, este año marcó un hito. Pasamos de tener poca visibilidad a consolidar una sólida presencia en redes sociales, con un perfil activo en Instagram y nuestra página web que nos ha permitido compartir logros, actividades y entrevistas destacadas de nuestros socios y socias. Además, implementamos boletines mensuales que refuerzan la comunicación interna y externa, brindando un espacio para reconocer la diversidad de nuestra comunidad y los avances del Sindicato.

Hemos fortalecido el sentido de comunidad con actividades claves, como la tradicional fiesta de fin de año, que este 2024 reunió a más de 900 asistentes en el Club Hípico, el calendario anual, enriquecido con fotografías ganadoras de nuestro concurso que capturan la esencia del trabajo de nuestros socios y las jornadas de trabajo con los delegados con fuero y delegados generales. Estas iniciativas, junto con los reconocimientos por años de servicio y otras celebraciones, refuerzan los lazos entre quienes formamos parte de este Sindicato.



A nivel institucional, ampliamos nuestra participación en talleres, seminarios y mesas de conversación sobre leyes y derechos laborales, como la Ley de las 40 Horas, la Ley Corta de Isapres y Ley Karin. Además, hemos interactuado con el Ministerio del Trabajo y la Dirección del Trabajo, consolidando nuestra incidencia en temas relevantes para nuestra comunidad.

Cerramos este año reafirmando nuestra esencia: el trabajo colectivo, la unidad y la defensa constante de los derechos laborales. Cada logro alcanzado ha sido fruto del esfuerzo compartido entre nuestros dirigentes, equipo de trabajo y las familias que nos apoyan. Seguiremos construyendo un Sindicato inclusivo, dialogante y comprometido, que siempre estará dispuesto a enfrentar los desafíos con decisión y convicción.

Agradecemos a todos quienes forman parte de esta comunidad y los invitamos a seguir en contacto, a través de nuestra oficina en Diagonal Paraguay 447, nuestro correo profesional.uc@gmail.com, nuestra página web [www.sindicatoprofesionales-uc.cl](http://www.sindicatoprofesionales-uc.cl) y las RRSS en Instagram @sindicato\_profesionales\_puc.

Sigamos avanzando juntos hacia un 2025 lleno de nuevas metas y grandes logros.

*¡Feliz fin de año, queridas socias y socios!*

Christian Serrano Manzo  
Director Sindicato Trabajadores Profesionales PUC

# LAS IMÁGENES QUE NOS DEJO EL 2024



# CENTROS ANCORA INNOVACIÓN Y COMPROMISO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

La atención primaria de salud en Chile es el primer nivel de contacto entre las personas y el sistema sanitario, jugando un rol clave en la prevención, diagnóstico temprano y manejo de enfermedades. Este modelo, implementado principalmente a través de los Centros de Salud Familiar (CESFAM), busca ofrecer atención integral, enfocándose en las necesidades individuales, familiares y comunitarias.

A pesar de su importancia, la atención primaria de salud enfrenta desafíos estructurales y de gestión que impactan su efectividad. Entre los problemas más críticos se encuentran la alta demanda asistencial, la escasez de recursos, largas listas de espera, y dificultades para garantizar acceso equitativo a servicios especializados. Adicionalmente, muchas comunidades vulnerables dependen de los CESFAM como su única fuente de atención médica, lo que aumenta la presión sobre el sistema.

Un aspecto positivo es que los CESFAM han desarrollado equipos multidisciplinarios que incluyen dentistas, matronas, médicos, enfermeros, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, químicos

farmacéuticos, fonoaudiólogos, psicólogos, trabajadores sociales y un tecnólogo médico que trabaja en la Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO) del centro Madre Teresa de Calcuta de la comuna de Puente Alto, promoviendo un enfoque integral en el tratamiento. Por otro lado, un pilar fundamental en el modelo de atención son los que están en la primera línea de atención: el personal de aseo, los guardias, TENS, TONS, las administrativas, estafetas, el personal de la ambulancia y las secretarías, que sin lugar a dudas permiten mejorar la atención de nuestros usuarios. Sin embargo, aún persisten brechas significativas en infraestructura, financiamiento y formación continua del personal.

En este contexto, los Centros ANCORA de la Red de Salud UC CHRISTUS se presentan como una propuesta innovadora que integra los principios de la salud pública con una gestión eficiente y recursos del sector privado. Este modelo busca no solo atender las necesidades de las comunidades más vulnerables, sino también superar las limitaciones estructurales de la atención primaria tradicional en Chile.



Con un enfoque integral y comunitario, los Centros ANCORA operan en comunas vulnerables como Puente Alto y La Pintana, ofreciendo una atención centrada en las personas y sus entornos. Para conocer más sobre este modelo y los desafíos que enfrenta, conversamos con Patricio Tapia, kinesiólogo y acupunturista del equipo del CESFAM Juan Pablo II y dirigente sindical.



Patricio Tapia, Kinesiólogo y Acupunturista

Titulado en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), Especialista en Kinesiología Respiratoria acreditado por el Departamento Nacional de Kinesiología (DNAKE) y con estudios de Acupuntura en la Universidad de Santiago de Chile (USACH).

## "UN MODELO PÚBLICO-PRIVADO CON MEJORES HERRAMIENTAS"

Al ser consultado sobre qué distingue a los Centros ANCORA de otros CESFAM en Chile, Patricio destaca su carácter público-privado:

*"Dependemos de las directrices del servicio de salud y del per cápita que establecen, pero también gestionamos recursos gracias al convenio con la Universidad Católica. Esto nos permite acceder a insumos y herramientas que no están disponibles en otros CESFAM, como ecografías, cirugía menor y el abordaje de pacientes desde el modelo ECICEP".* (Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas)

Además, añade que la posibilidad de realizar estas prestaciones amplía significativamente las capacidades del centro:

*"Hacemos cosas que no siempre se ven en la atención primaria, como ecografías, la prestación de acupuntura como medicina complementaria y los internos en odontología que no están disponibles en todos los CESFAM. Esto marca una gran diferencia en la calidad de la atención que podemos brindar".*

## ATENCIÓN PERSONALIZADA Y TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO

El enfoque integral también se traduce en la práctica diaria:

*"Más que personalizada, es una atención desde la medicina familiar. Miramos al paciente de forma holística: no solo tratamos el dolor físico, sino los problemas sociales, emocionales y familiares que hay detrás",* explica el profesional.

El trabajo en equipo resulta clave en este modelo:

*"Intervienen trabajadoras sociales, psicólogas y otros profesionales para abordar los problemas desde todas las dimensiones, incluyendo lo social y lo espiritual".*



## DESAFÍOS EN CONTEXTOS DE ALTA VULNERABILIDAD

Trabajar en comunidades marcadas por la desigualdad social representa una gran responsabilidad. Patricio señala que uno de los mayores retos es lidiar con la falta de adherencia al tratamiento:

*"Muchos pacientes no se toman sus medicamentos o no acuden a los controles, lo que agrava su estado de salud y su impacto en la familia".*



Otra barrera es el acceso a exámenes más complejos: *"Aunque tenemos convenios que facilitan ciertos servicios, si un paciente necesita un escáner, esto requiere derivaciones y muchas veces los tiempos de espera son prolongados"*

## INNOVACIÓN PARA DESCONGESTIONAR LA ATENCIÓN

En agosto, los Centros ANCORA implementaron un sistema de telesalud que permite agilizar la atención de los pacientes:

*"Con el triage digital, los pacientes pueden hacer consultas en línea y recibir una respuesta en un plazo de dos semanas. Esto ha reducido significativamente las filas en las salas de espera".*

El Profesional reconoce que aún existen desafíos, pero subraya que la innovación es clave:

*"Estamos en un proceso de mejora constante para optimizar tiempos y recursos. Este sistema ha sido una gran ayuda para descongestionar la atención".*

## FORMACIÓN PROFESIONAL Y COMPROMISO COMUNITARIO

Los Centros ANCORA también son espacios de formación para estudiantes y profesionales. Según nuestro entrevistado:

*"Aquí se forman internos y becados de Medicina, Enfermería, Kinesiología, Psicología y Trabajo Social, quienes tienen la oportunidad de aprender en un entorno comunitario real. Esto asegura que el modelo tenga impacto no solo en el presente, sino también en el futuro de la atención primaria".*

## HISTORIAS DE ESFUERZO Y RESILIENCIA

Patricio recuerda con especial emoción su experiencia durante la epidemia de H1N1 en 2009:

*"El trabajo fue agotador. Atendíamos a la mitad de la población asignada a cada sector y teníamos que improvisar para manejar la alta demanda. Esa experiencia nos preparó para la pandemia de COVID-19, donde incluso tuvimos pacientes hospitalizados en observación prolongada".*

Para este profesional, trabajar en los Centros ANCORA es más que una labor, es un compromiso:

*"Aquí no vemos al paciente como una suma de síntomas, sino como un ser humano integral. Esa perspectiva me atrapó desde el primer día y sigue siendo la razón por la que amo trabajar en este lugar".*

## RECONOCIENDO LA TRAYECTORIA: HOMENAJE DEL SINDICATO A SUS SOCIAS Y SOCIOS DE LA RED DE SALUD Y LA PUC

El lunes 18 de noviembre, vivimos una jornada llena de emociones en el Club de la Unión, donde nuestro Sindicato reconoció a quienes han dedicado 20, 25, 30, 35 y 40 años de servicio en la Red de Salud UC CHRISTUS y la Universidad Católica.

Esta instancia, más que un homenaje, fue una oportunidad para reencontrarnos, agradecer y celebrar la dedicación de nuestras socias y socios, quienes con su esfuerzo han sido el corazón de nuestra comunidad.

Leticia Catalán, enfermera del Laboratorio de Cardiología con 35 años de trayectoria, compartió: *"Es una actividad preciosa de compañerismo, donde podemos reencontrarnos con colegas y disfrutar de un momento especial. Es un gesto maravilloso del Sindicato."*

¡Gracias a cada uno de ustedes por su compromiso y entrega! Sigamos celebrando juntos cada año estos momentos que nos unen.



Harumi Tsunekawa Osaki  
Laboratorio Ultrasonógrafo, 40 años de Servicio



### SALUDO DE FIN DE AÑO

*En esta época de cierre de año, a las puertas de la Navidad, quiero desearles a todos los socios y socias del Sindicato Paz y Serenidad en medio del estrés que suele acompañar estos días. Tómense un momento para detenerse, mirar a su alrededor y valorar los logros alcanzados.*

- Que el nuevo año sea una oportunidad para avanzar en esos planes pendientes y concretar sus metas con éxito.
- Y que esta Navidad, ya tan cercana, los encuentre rodeados de amor y calidez, ya sea junto a sus familias o cumpliendo con su labor en los turnos de trabajo.

Carlos Palma Llanos  
Tecnólogo Médico, Lab Infectología

